CHÍNH SÁCH BẢO MẬT DỮ LIỆU CÁ NHÂN

I. Nguyên tắc chung

1. Chính Sách Bảo Mật Dữ Liệu Cá Nhân ("**Chính Sách**") này quy định các nội dung, nguyên tắc và cách thức Công ty cổ phần Intrust ("**Intrust**") xử lý Thông Tin Người Dùng theo quy định pháp luật (gọi chung là "**Xử Lý**") và bảo đảm an toàn thông tin của các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng ("**Dịch Vụ**") do Intrust cung cấp.

2. "**Thông Tin Người Dùng**"

   đối với Người Dùng là cá nhân, bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định pháp luật hiện hành (đối với cá nhân), theo đó bao gồm thông tin gắn với Người Dùng hoặc bất kỳ thông tin, dữ liệu nào có thể được sử dụng để nhận dạng Người Dùng hoặc dựa vào đó mà Người Dùng được xác định như tên, quốc tịch, số điện thoại, chi tiết thẻ thanh toán và ngân hàng, sở thích cá nhân, địa chỉ email, địa điểm, hình ảnh, thông tin CMND/thẻ căn cước công dân, ngày sinh, tình trạng hôn nhân, thông tin bảo hiểm, thông tin giao dịch, lịch sử truy cập, hành trình khách hàng. Ngoài ra, một số thông tin về bản chất mang tính nhạy cảm như chủng tộc, sức khỏe, niềm tin tôn giáo, quan điểm chính trị, dữ liệu sinh trắc học và các dữ liệu cá nhân khác được quy định tại khoản 3, 4 Điều 2 Nghị định 13/2023/NĐ-CP ngày 17/04/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân và các văn bản sửa đổi, thay thế bổ sung các quy định này ("**Nghị định 13**") có thể được Intrust thu thập khi cần thiết.

   đối với Người Dùng là tổ chức, bao gồm các thông tin liên quan đến các hoạt động, người được cấp quyền sử dụng Dịch Vụ của Người Dùng.

3. Người Dùng đã đọc, hiểu, đồng ý với nội dung của Chính Sách. Tại từng thời điểm, Intrust có thể sửa đổi, bổ sung, và/hoặc cập nhật Chính Sách này. Intrust sẽ đăng tải Chính Sách được sửa đổi, bổ sung và/hoặc cập nhật trên website https://intrustca.vn/ và sẽ có biện pháp để thông báo tới Người Dùng về các thay đổi đó để Người Dùng có thể đọc, hiểu và cân nhắc. Việc Người Dùng tiếp tục sử dụng các dịch vụ của Intrust được hiểu là Người Dùng đồng ý với nội dung Chính Sách sửa đổi, bổ sung và/hoặc cập nhật đó.

4. Các khái niệm trong Chính Sách này áp dụng như nhau cho cả dạng số ít và số nhiều của các thuật ngữ được định nghĩa. Các từ "bao gồm" sẽ được coi là đi kèm với cụm từ "không giới hạn".

5. Người Dùng hiểu rằng theo quy định pháp luật hiện hành, chúng tôi có nghĩa vụ thu thập, sử dụng hoặc lưu trữ Thông Tin Người Dùng của Người Dùng trong một số trường hợp nhất định, bao gồm khi được yêu cầu, được tư vấn, đề nghị hoặc đòi hỏi bởi các cố vấn pháp lý hoặc bất kỳ quy định pháp luật, văn bản dưới luật, văn bản hoặc yêu cầu của chính phủ hay các cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc nước ngoài, bao gồm nhưng không giới hạn nghĩa vụ công bố thông tin, báo cáo, lưu trữ theo quy định pháp luật về giao dịch điện tử, khuyến mại, lưu trữ hồ sơ, kiểm toán, điều tra và giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp, tuân thủ các lệnh của tòa án hoặc các yêu cầu pháp lý; thực thi điều khoản điều kiện hoặc các thỏa thuận khác; và bảo vệ quyền hoặc tài sản của chúng tôi trong trường hợp khiếu nại hoặc tranh chấp.

6. Những điều khoản của Chính Sách này được soạn thảo nhằm mục đích áp dụng cho Thông Tin Người Dùng của Người Dùng là cá nhân. Đối với Người Dùng là tổ chức, những quy

định tại Chính Sách này sẽ được áp dụng tương tự trong phạm vi tối đa có thể nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của Người Dùng.

II. Thông Tin Người Dùng được chúng tôi thu thập

Chúng tôi thu thập Thông Tin Người Dùng cần thiết trong quá trình cung cấp Dịch Vụ cho Người Dùng.

Các loại thông tin được chúng tôi thu thập và hình thức thu thập thông tin như sau:

1. Thông tin được Người Dùng cung cấp cho chúng tôi:

Chúng tôi thu thập và lưu trữ bất kỳ thông tin nào mà Người Dùng cung cấp cho chúng tôi trong quá trình sử dụng dịch vụ,

(a) trong các trường hợp (i) để đăng ký mở tài khoản, đăng nhập, sử dụng Dịch Vụ; (ii) sử dụng chức năng sinh trắc học để nhận diện cá nhân, xác thực giao dịch; (iii) thông qua các cuộc gọi chăm sóc khách hàng, góp ý, khiếu nại, và/hoặc (iv) thực hiện các khảo sát, điều tra, v.v.

(b) Người Dùng theo đây hiểu và đồng ý rằng, các cuộc gọi, tin nhắn và/hoặc các hình thức liên hệ khác từ và/hoặc tới chúng tôi sẽ được lưu trữ dưới hình thức bao gồm nhưng không giới hạn ghi âm, ghi hình, tự động hoặc chủ động, nhằm hỗ trợ giải quyết yêu cầu, cập nhật hệ thống thông tin, nâng cao chất lượng dịch vụ và các mục đích hợp pháp khác.

(c) Chúng tôi không tiếp cận đọc, thẩm định hoặc lưu trữ bất kỳ văn bản, tài liệu nào được Người Dùng nhập trên hệ thống của chúng tôi trong quá trình thực hiện ký số hoặc tra cứu chứng thư số trong quá trình sử dụng Dịch Vụ.

Người Dùng có trách nhiệm đảm bảo những thông tin Người Dùng cung cấp là đầy đủ, chính xác, trung thực và luôn cập nhật thông tin nhằm đảm bảo quyền lợi của Người Dùng. Intrust không chịu trách nhiệm trong trường hợp Người Dùng cung cấp không chính xác hoặc không đầy đủ theo quy định và/hoặc các vấn đề phát sinh liên quan đến Thông Tin Người Dùng trong trường hợp Người Dùng cho phép/ủy quyền cho các bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn các nhân viên, đối tác của Người Dùng) sửa đổi cập nhật thông tin của Người Dùng khi sử dụng Dịch Vụ.

Người Dùng bảo đảm và cam kết rằng các thông tin mà Người Dùng cung cấp cho Intrust sẽ không nằm trong bất cứ loại thông tin nào sau đây: (a) bí mật nhà nước, (b) bí mật kinh doanh; và (c) bất cứ thông tin nào khác mà Người Dùng không được phép cung cấp theo quy định của pháp luật hoặc thỏa thuận bảo mật mà Người Dùng là một bên.

2. Thông tin được Intrust chủ động thu thập

Chúng tôi tự động thu thập một số loại thông tin nhất định khi Người Dùng tương tác với các tính năng do Intrust cung cấp khi sử dụng Dịch Vụ.

Người Dùng đồng ý rằng Intrust được phép thu thập các thông tin, dữ liệu liên quan đến hoạt động mà Người Dùng thực hiện trong quá trình Người Dùng đăng ký và sử dụng Dịch Vụ, tương tác với các website, ứng dụng của Intrust hoặc nhân viên, nhà thầu của Intrust, và khi Người Dùng gửi Thông Tin Người Dùng đến Intrust thông qua bất ký hình thức nào khác.

Các Thông Tin Người Dùng được Intrust chủ động thu thập bao gồm các thông tin, dữ liệu về nhân thân, tài khoản, dữ liệu kỹ thuật (như đã nêu ở trên, bao gồm loại thiết bị, hệ điều hành, loại trình duyệt, cài đặt trình duyệt, địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, ngày và giờ kết nối với trang tin điện tử, thống kê sử dụng ứng dụng, cài đặt ứng dụng, ngày và giờ kết nối với ứng dụng, dữ liệu vị trí và thông tin liên lạc kỹ thuật khác); chi tiết đăng nhập bảo mật; dữ liệu sử dụng, các thông tin về hành trình trải nghiệm của Người Dùng (các trang được ghé thăm, số lần truy cập, tương tác, cookie, clickstream, lịch sử duyệt web, dữ liệu tiếp thị) và các thông tin liên quan khác, nếu có.

3. Thông tin từ các nguồn khác

Chúng tôi có thể thu thập Thông Tin Người Dùng từ các nguồn khác, bao gồm nhà cung cấp dịch vụ, đối tác, các chương trình giới thiệu, điều tra, chương trình khuyến mại hay các hình thức tương tự và các nguồn công khai có sẵn. Khi chúng tôi thu thập Thông Tin Người Dùng từ các nguồn khác, chúng tôi đảm bảo rằng dữ liệu đó được chuyển đến chúng tôi phù hợp theo luật pháp hiện hành.

III. Lưu trữ và bảo mật Thông Tin Người Dùng

1. Tại Intrust, bảo mật là ưu tiên cao nhất của chúng tôi. Hệ thống của chúng tôi được thiết kế có tính đến khả năng bảo đảm an toàn và riêng tư cho thông tin của Người Dùng. Mọi Thông Tin Người Dùng đều được lưu giữ và bảo mật bởi hệ thống của Intrust hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ cho Intrust theo quy định của pháp luật và Chính Sách này.

2. Khi thu thập, tiếp nhận dữ liệu, Intrust sẽ nỗ lực tối đa trong phạm vi cho phép để thực hiện lưu giữ và bảo mật Thông Tin Người Dùng tại hệ thống máy chủ và các Thông Tin Người Dùng này được bảo đảm an toàn bằng các hệ thống tường lửa (firewall), các biện pháp kiểm soát truy cập, mã hóa dữ liệu và các biện pháp khác đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của pháp luật. Intrust có các biện pháp thích hợp về kỹ thuật và an ninh để ngăn chặn tối đa trong phạm vi có thể việc truy cập, sử dụng trái phép Thông Tin Người Dùng. Intrust cũng thường xuyên phối hợp với các chuyên gia bảo mật nhằm cập nhật những thông tin mới nhất về an ninh mạng để đảm bảo sự an toàn cho Thông Tin Người Dùng. Trong trường hợp hệ thống của chúng tôi bị tấn công và có nguy cơ gây phương hại đến việc đảm bảo an toàn bảo mật Thông Tin Người Dùng, Intrust sẽ tuân thủ nghĩa vụ theo quy định pháp luật về việc biện pháp khắc phục và thông báo đến Người Dùng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

3. Người Dùng tuyệt đối không sử dụng các công cụ, chương trình hay biện pháp nào khác để can thiệp trái phép vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu của bất kỳ phần nào của hệ thống của Intrust, cũng như bất kỳ hành vi nào khác nhằm phát tán, hỗ trợ hoặc ủng hộ cho các hoạt động với mục đích can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống Intrust, cũng như các các hành vi phạm pháp luật Việt Nam. Trong trường hợp chúng tôi phát hiện Người Dùng có hành vi vi phạm, chúng tôi có quyền chuyển thông tin về hành vi vi phạm cho các cơ quan có thẩm quyền để xử lý theo quy định pháp luật.

4. Người Dùng có trách nhiệm bảo vệ thông tin tài khoản của mình và không cung cấp bất kỳ thông tin nào liên quan đến tài khoản, mật khẩu, khóa bí mật hay các phương thức xác thực truy cập và xác thực sử dụng Dịch Vụ trên các website, ứng dụng, phần mềm và các công cụ khác (nếu có). Intrust không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với mọi thiệt hại của Người Dùng phát sinh do việc để lộ thông tin bảo mật để sử dụng Dịch Vụ của Người Dùng, trừ trường hợp do lỗi chủ quan của Intrust.

5. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về những vấn đề phát sinh khi Người Dùng truy cập Dịch Vụ từ các công cụ, giao diện khác không phải là website, ứng dụng, phần mềm chính thức, được phép sử dụng theo hướng dẫn của Intrust.

6. Chúng tôi lưu trữ Thông Tin Người Dùng để đảm bảo cho Người Dùng khả năng sử dụng/cung cấp liên tục Dịch Vụ, và lưu trữ trong thời hạn cần thiết để thực hiện được các Mục Đích, hoặc theo quy định của pháp luật (bao gồm cả cho mục đích thuế và kế toán), hoặc để thực hiện các công việc khác như được thông báo trước cho Người Dùng. Thời gian chúng tôi lưu giữ Thông Tin Người Dùng tùy thuộc vào Mục Đích. Khi Thông Tin Người Dùng không còn cần thiết cho việc cung cấp/sử dụng Dịch Vụ hoặc Mục Đích hoặc Intrust không còn có mục đích kinh doanh hoặc pháp lý để giữ lại Thông Tin Người Dùng, chúng tôi sẽ ứng xử với Thông Tin Người Dùng theo quy định pháp luật hiện hành về lưu trữ dữ liệu cá nhân.

7. Không làm ảnh hưởng đến các cam kết trên, Người Dùng hiểu rằng, mặc dù Intrust đã thực hiện mọi biện pháp bảo mật cần thiết đạt tiêu chuẩn, nhưng không có gì có thể đảm bảo những biện pháp bảo mật không thể bị vượt qua dẫn tới các hậu quả không mong muốn cho Người Dùng. Một số trường hợp có thể dẫn tới vấn đề trên bao gồm:

   (a) Lỗi phần cứng, phần mềm phát sinh trong quá trình xử lý dữ liệu làm tổn hại đến dữ liệu của Người Dùng;

   (b) Lỗ hổng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của Intrust, Hệ thống có liên quan bị hacker tấn công gây lộ Thông Tin Người Dùng;

   (c) Người Dùng tự làm lộ các thông tin bảo mật để sử dụng dịch vụ như khóa bí mật do bị lừa đảo, tấn công thiết bị, v.v.

IV. Cách thức và mục đích chúng tôi xử lý Thông Tin Người Dùng

1. Người Dùng tại đây đồng ý rằng Các Thông Tin Người Dùng được thu thập theo Chính Sách này sẽ được đăng tải và được sử dụng theo chấp thuận của Người Dùng đối với chúng tôi cho các Mục Đích được nêu tại Mục 2 dưới đây.

2. Intrust Xử Lý Thông Tin Người Dùng của Người Dùng nhằm mục đích cung cấp cho Người Dùng các tính năng của Dịch Vụ một cách ổn định, an toàn, liên tục và đầy đủ, bao gồm việc duy trì, cải thiện các sản phẩm, dịch vụ và bảo vệ, nâng cao trải nghiệm Người Dùng ("**Mục Đích**"), cụ thể:

   (a) Thực hiện các hành động cần thiết để Người Dùng sử dụng Dịch Vụ, bao gồm cấp chứng thư số, cung cấp công cụ tra cứu, kiểm tra chứng thư số, v.v.

   (b) Thực hiện các hành động cần thiết để đảm bảo việc cung ứng và sử dụng Dịch Vụ, bao gồm nhưng không giới hạn việc liên lạc, hỗ trợ liên lạc với Người Dùng, xử lý các thắc mắc, yêu cầu hợp lệ của Người Dùng. Chúng tôi cũng có thể gửi tới Người Dùng, qua bưu điện, gọi điện thoại, dịch vụ tin nhắn ngắn, dịch vụ nhắn tin trực tuyến, văn bản thông báo và email, các thông báo, cập nhật, báo cáo tài sản, báo cáo kết quả sử dụng Dịch Vụ, tài liệu, thông tin quảng cáo, khuyến mại, lời chúc, lời mời, quản lý sự tham gia và các tài liệu liên quan đến Dịch Vụ, Intrust và các thông tin khác liên quan đến các chương trình của đối tác. Chúng tôi cam kết và đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật tại từng thời điểm về tần suất gửi tin nhắn, email, thực hiện các cuộc gọi

quảng cáo và Người Dùng có thể hủy đăng ký nhận các thông tin quảng cáo, khuyến mại vào bất kỳ thời điểm nào;

(c) Thực hiện các hoạt động nội bộ cần thiết để duy trì, cải thiện dịch vụ, bao gồm quản trị và cập nhật chứng thư số của Người Dùng, xác minh danh tính Người Dùng, khắc phục các lỗi phần mềm và sự cố vận hành, tiến hành phân tích dữ liệu, thử nghiệm và nghiên cứu, giám sát và phân tích xu hướng sử dụng và hoạt động, bảo vệ tính bảo mật, toàn vẹn của hệ thống và mọi phương tiện hoặc thiết bị được sử dụng, bao gồm cả việc điều tra các hành vi liên quan đến phòng chống gian lận và lạm dụng, quản lý rủi ro;

(d) Nghiên cứu, phân tích, tạo ra và sử dụng Thông tin phái sinh từ một phần hoặc toàn bộ thông tin do Người Dùng tạo ra khi sử dụng dịch vụ của Intrust để phục vụ cho các mục đích nghiên cứu cải tiến dịch vụ và các mục đích khác có thể mang lại lợi nhuận hoặc không mang lại lợi nhuận. Intrust cam kết các thông tin phái sinh này không chứa đựng bất kể thông tin cụ thể nào về thông tin định danh (tên, số điện thoại), các giao dịch cụ thể hoặc các thông tin bí mật khác của Người Dùng ;

(e) Phục vụ việc thiết lập, thực thi và bảo vệ các quyền hợp pháp của Intrust trong các vụ việc khiếu nại, khiếu kiện của hoặc chống lại Intrust.

3. Chúng tôi chỉ sử dụng Thông Tin Người Dùng của Người Dùng khi chúng tôi có cơ sở pháp lý hợp lệ để làm như vậy. Tùy thuộc vào từng trường hợp, Chúng Tôi có thể dựa vào sự đồng ý của Người Dùng hoặc dựa trên thực tế là quá trình xử lý là cần thiết để thực hiện hợp đồng với Người Dùng, bảo vệ lợi ích quan trọng/trọng yếu của Người Dùng hoặc của những người khác hoặc để tuân thủ pháp luật. Chúng tôi cũng có thể xử lý Thông Tin Người Dùng khi chúng tôi tin rằng dữ liệu đó là vì lợi ích hợp pháp của chúng tôi hoặc của người khác, có ưu tiên cân nhắc đến lợi ích, quyền và mong đợi của Người Dùng.

4. Đối với các mục đích sử dụng Thông Tin Người Dùng không được đề cập ở trên và/hoặc cần sự đồng ý cụ thể của Người Dùng, chúng tôi sẽ xin chấp thuận của Người Dùng về việc sử dụng Thông Tin Người Dùng cho một mục đích cụ thể nào đó khi chúng tôi liên hệ với Người Dùng.

V. Các trường hợp chia sẻ Thông Tin Người Dùng

Thông Tin Người Dùng là một phần quan trọng trong hoạt động của chúng tôi, và chúng tôi không bán Thông Tin Người Dùng cho một bên khác. Chúng tôi chỉ chia sẻ Thông Tin Người Dùng cho Mục Đích theo Chính Sách này. Các bên được chia sẻ quyền truy cập Thông Tin Người Dùng phải cam kết tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật và các quy định liên quan tại Chính Sách này. Theo đó, Thông Tin Người Dùng có thể được chia sẻ cho các đối tượng và trong các trường hợp dưới đây:

(a) Thực hiện theo yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, hoặc theo quy định của pháp luật.

(b) Cung cấp, chia sẻ Thông Tin Người Dùng với đối tác của Intrust theo yêu cầu hoặc xác nhận của Người Dùng.

(c) Intrust có thể cung cấp Thông Tin Người Dùng cho các nhà cung cấp, chuyên gia tư vấn, đối tác tiếp thị, công ty nghiên cứu và nhà cung cấp dịch vụ hoặc đối tác kinh

doanh khác. Điều này bao gồm: bộ phận xử lý thanh toán và bộ phận hỗ trợ; dịch vụ phòng chống rửa tiền; nhà cung cấp dịch vụ máy chủ, dịch vụ công nghệ thông tin, nhà cung cấp lưu trữ đám mây; đối tác quảng cáo và nhà cung cấp nền tảng quảng cáo; nhà cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu; các đối tác nghiên cứu, bao gồm cả những người thực hiện khảo sát hoặc dự án nghiên cứu hợp tác với Intrust hoặc thay mặt Intrust; đối tác tư vấn pháp lý, tài chính, cung cấp dịch vụ thanh toán, dịch vụ Internet, viễn tthông, kiểm toán, bảo hiểm, tài chính và ngân hàng.

(d) Trao đổi, cung cấp, chia sẻ Thông Tin Người Dùng cho các bên thứ ba là cố vấn, chuyên gia, đại lý hoặc nhà cung cấp dịch vụ, nhà thầu phụ của Intrust: Công ty có thể chuyển Thông Tin Người Dùng cho các cố vấn, chuyên gia và nhà thầu phụ để triển khai các công việc, dịch vụ phù hợp với mục đích sử dụng.

(e) Chuyển nhượng, tái cơ cấu doanh nghiệp: Trong quá trình phát triển kinh doanh, chúng tôi có thể tái cơ cấu, bán hoặc mua các doanh nghiệp hoặc dịch vụ khác. Trong các giao dịch như vậy, Thông Tin Người Dùng nói chung là một trong những tài sản kinh doanh được chuyển nhượng nhưng vẫn phải tuân theo các quy định của Chính Sách này (hoặc khi được khách hàng chấp thuận). Ngoài ra, trong trường hợp Intrust hoặc phần lớn tài sản của Intrust được một công ty khác mua lại, Thông Tin Người Dùng sẽ đương nhiên trở thành một trong những tài sản được chuyển nhượng.

(f) Tiết lộ Thông Tin Người Dùng khi chúng tôi tin rằng việc đó là phù hợp để tuân thủ pháp luật, để thực thi hoặc áp dụng các điều khoản và thỏa thuận khác của chúng tôi hoặc để bảo vệ quyền, tài sản hoặc an ninh của chúng tôi, Người Dùng, hoặc bất kỳ người nào khác. Các công việc nêu trên có thể bao gồm việc trao đổi thông tin với các công ty và tổ chức khác để ngăn chặn và phát hiện gian lận và giảm rủi ro.

(g) Trong các trường hợp khác, Người Dùng sẽ nhận được thông báo khi Thông Tin Người Dùng có thể được chia sẻ với bên thứ ba và Người Dùng sẽ có quyền không chấp thuận việc chia sẻ thông tin.

VI. Quyền của Người Dùng đối với việc Xử Lý Thông Tin Người Dùng

Theo quy định tại Nghị định 13, Người Dùng là chủ thể dữ liệu cá nhân và có quyền cao nhất đối với Thông Tin Người Dùng, cụ thể:

1. Quyền truy cập: Người Dùng có quyền yêu cầu xác nhận vào bất cứ lúc nào rằng Thông Tin Người Dùng đang được chúng tôi Xử Lý cũng như yêu cầu cung cấp một số thông tin khác về hoạt động Xử Lý Thông Tin Người Dùng.

2. Quyền chỉnh sửa: Người Dùng có quyền yêu cầu Chúng tôi chỉnh sửa các Thông Tin Người Dùng không chính xác hoặc không đầy đủ liên quan tới Người Dùng.

3. Quyền phản đối: Người Dùng có quyền phản đối bất cứ lúc nào việc Chúng tôi Xử Lý Thông Tin Người Dùng nằm ngoài sự hiểu biết của Người Dùng và Intrust sẽ thực hiện yêu cầu này trong 72 giờ kể từ khi Người Dùng lập yêu cầu hợp lệ.

4. Quyền rút lại sự đồng ý: Người Dùng được yêu cầu không cung cấp, hoặc rút lại sự đồng ý cung cấp một số Thông Tin Người Dùng nhất định, nhưng sau đó Người Dùng có thể không tận dụng được một số tính năng, hoặc không thể tiếp tục sử dụng Dịch Vụ vì việc sử dụng Dịch Vụ sẽ đòi hỏi những thông tin này.

5. Quyền yêu cầu xóa dữ liệu: Người Dùng được yêu cầu Intrust xóa Thông Tin Người Dùng vào bất kỳ thời điểm nào và Thông Tin Người Dùng sẽ được xóa khỏi hệ thống Intrust trong vòng 72 giờ kể từ khi Người Dùng lập yêu cầu hợp lệ, trừ trường hợp Thông Tin Người Dùng không thể xóa theo quy định pháp luật.

6. Quyền được cung cấp Thông Tin Người Dùng: Người Dùng được yêu cầu Intrust cung cấp Thông Tin Người Dùng vào bất kỳ thời điểm nào.

7. Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và yêu cầu bồi thường thiệt hại: Trong trường hợp phát hiện vi phạm của Intrust trong quá trình xử lý dữ liệu, Người Dùng có quyền yêu cầu Intrust bồi thường thiệt hại thực tế và trực tiếp, hoặc khiếu nại, tố cáo, khởi kiện tại tòa án có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

VII. Trách nhiệm của Người Dùng trong việc bảo mật Thông Tin Người Dùng

Nhằm mục đích bảo vệ Thông Tin Người Dùng, Người Dùng cần:

1. Tuân thủ các quy định của pháp luật, quy định, hướng dẫn của Intrust liên quan đến xử lý Thông Tin Người Dùng;

2. Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; chủ động áp dụng các biện pháp nhằm bảo vệ Thông Tin Người Dùng của mình trong quá trình sử dụng dịch vụ của Intrust, bao gồm các biện pháp bảo vệ phần cứng, phần mềm và thiết bị truy cập; thông báo kịp thời cho Intrust khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn về Thông Tin Người Dùng của mình hoặc nghi ngờ Thông Tin Người Dùng của mình đang bị xâm phạm;

3. Thường xuyên cập nhật các Quy định, Chính sách của Intrust trong từng thời kỳ được thông báo tới Người Dùng hoặc đăng tải trên các website và hoặc các kênh giao dịch khác của Intrust từng thời kỳ. Thực hiện các hành động theo hướng dẫn của Intrust để thể hiện rõ việc chấp thuận hoặc không chấp thuận đối với các mục đích xử lý Thông Tin Người Dùng mà Intrust thông báo tới Người Dùng trong từng thời kỳ.

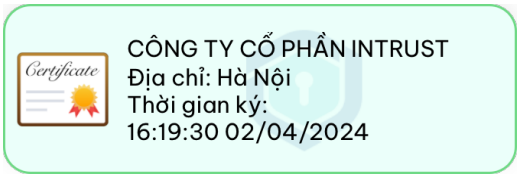
VIII. Điều khoản chung

1. Người Dùng hiểu và đồng ý rằng, Chính sách này có thể được sửa đổi theo từng thời kỳ và những sửa đổi này sẽ thông báo tới Người Dùng thông qua việc đăng tải trên website https://intrustca.vn/ thông báo trực tiếp thông qua các kênh liên lạc giữa Intrust và Người Dùng trước khi áp dụng. Những thay đổi và thời điểm có hiệu lực sẽ được cập nhật và công bố tại các kênh công khai của Intrust. Việc Người Dùng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời hạn thông báo về các nội dung sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ đồng nghĩa với việc Người Dùng đã chấp nhận các nội dung sửa đổi, bổ sung đó.

2. Đối với Người Dùng là cá nhân, Người Dùng đã biết rõ và đồng ý bản Chính sách này cũng là Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân quy định tại Điều 13 Nghị định 13 và được sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ trước khi Intrust tiến hành xử lý dữ liệu cá nhân. Theo đó, Intrust không cần thực hiện thêm bất kỳ biện pháp nào khác nhằm mục đích thông báo việc xử lý dữ liệu cá nhân cho Người Dùng.

3. Người Dùng cam kết thực hiện nghiêm túc các quy định tại Chính Sách này. Các vấn đề chưa được quy định, các Bên thống nhất thực hiện theo quy định của pháp luật, hướng dẫn của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc các sửa đổi, bổ sung Chính Sách này được Intrust thông báo cho Người Dùng trong từng thời kỳ.

4. Trường hợp Người Dùng có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Chính Sách này hoặc các vấn đề liên quan đến quyền của chủ thể dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Người Dùng, Người Dùng có thể liên hệ với Intrust theo các thông tin liên hệ tại https://intrustca.vn hoặc trực tiếp tại trụ sở chính của Intrust.

5. Chính Sách này được coi là một phần của Thỏa Thuận Sử Dụng Dịch Vụ IntrustCA.

6. Chính Sách này được ký ban hành ngày 09/12/2023 và có hiệu lực áp dụng cho đến khi được sửa đổi, bổ sung, thay thế theo quyết định của Intrust.