

THỎA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

INTRUSTCA - DỊCH VỤ CHỮ KÝ SỐ TỪ XA

Đây là Thỏa thuận pháp lý giữa Khách hàng với Công ty Cổ phần INTRUST (“INTRUST”), quy định các điều khoản trong việc Khách hàng sử dụng Dịch vụ chữ ký số từ xa do INTRUST cung cấp (“Thỏa thuận”).

Thỏa thuận này là Hợp đồng dịch vụ thể hiện sự đồng ý tiến hành giao dịch dưới hình thức giao dịch điện tử giữa hai Bên của Thỏa thuận. Bằng cách tích chọn vào ô “Tôi đồng ý với Thỏa thuận sử dụng dịch vụ” được đặt trên giao diện giao dịch kèm theo đường dẫn tới đến một bản sao của Thỏa Thuận này, khách hàng đồng ý sử dụng Dịch vụ do INTRUST cung cấp theo các điều khoản và điều kiện của Thỏa Thuận này.

Điều 1. Định nghĩa, thuật ngữ

1. INTRUSTCA – Dịch vụ Chữ ký số từ xa (gọi tắt là Dịch vụ): Là dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng được cung cấp bởi INTRUST, đáp ứng các nghiệp vụ ký số được mô tả tại website <https://intrustca.vn>.
2. Quyền sử dụng Dịch vụ: Là quyền truy cập và khai thác các tính năng của Dịch vụ cho mục đích phù hợp với các quy định của pháp luật Việt Nam và chỉ trong phạm vi cho phép của Thỏa thuận này (không bao gồm việc được chuyển giao, chuyển nhượng cho bên thứ ba bất kỳ).
3. Khách hàng: Là các Tổ chức hoặc Cá nhân thuộc tổ chức hoặc Cá nhân có đăng ký sử dụng Dịch vụ và đồng ý với các điều khoản của Thỏa thuận này, bất kể việc cá nhân hoặc tổ chức đó có Kích hoạt dịch vụ trên thực tế hay không.
4. Ký số: Là việc đưa khóa bí mật vào một chương trình phần mềm để tự động tạo và gắn chữ ký số vào thông điệp dữ liệu.
5. Chứng thư số: Là một dạng chứng thư điện tử do INTRUST cấp cho Khách hàng nhằm cung cấp thông tin định danh cho khóa công khai của Khách hàng bằng việc sử dụng khóa bí mật tương ứng.
6. Tài khoản truy cập dịch vụ: Là tài khoản để truy cập vào Dịch vụ và có toàn quyền sử dụng các tính năng của Dịch vụ.

7. Kịch hoạt dịch vụ: Là thời điểm mà INTRUST đã bàn giao toàn bộ Tài khoản truy cập Dịch vụ cho Khách hàng và Khách hàng có thể truy cập vào dịch vụ để sử dụng theo điều khoản của Thỏa thuận này.
8. Thời gian dịch vụ: Là khoảng thời gian bắt đầu được tính từ khi Kịch hoạt dịch vụ cho đến khi Chứng thư số được thu hồi hoặc Khách hàng không còn Quyền sử dụng Dịch vụ theo điều khoản của Thỏa thuận này tùy điều kiện nào đến trước.
9. Gia hạn Dịch vụ: Là việc INTRUST tăng thêm thời hạn Quyền sử dụng Dịch vụ của Khách hàng theo Gói phí Dịch vụ mà Khách hàng đã thanh toán phí Dịch vụ khi yêu cầu Gia hạn Dịch vụ.
10. Thu hồi Dịch vụ: Là việc thu hồi toàn bộ Quyền sử dụng Dịch vụ.
11. Phí Dịch vụ: Là giá Dịch vụ, là số tiền mà Khách hàng phải trả cho INTRUST để sử dụng và duy trì Dịch vụ trong một khoảng thời gian, thường được tính theo đơn vị là tháng hoặc năm, trong một số trường hợp có thể được tính theo lượt ký hoặc bao gồm nhiều hơn một đơn vị tính.
12. Quyền sở hữu trí tuệ: Là quyền sở hữu, quyền tác giả đối với các sáng chế, nhãn hiệu, nhãn hiệu dịch vụ, logo, tên thương mại, tên miền internet, bản quyền (bao gồm các quyền đối với Dịch vụ) và các quyền nhân thân đối với mã nguồn Dịch vụ, quyền đối với cơ sở dữ liệu, quyền đối với thiết kế bố trí mạch tích hợp bán dẫn, giải pháp hữu ích, quyền trong thiết kế, kiểu dáng, phát minh, bí mật kinh doanh và quyền sở hữu trí tuệ khác trong mỗi trường hợp cụ thể dù được đăng ký hay không, và tất cả các quyền và hình thức bảo hộ có hiệu lực tương tự hoặc tương đương tại bất kỳ địa điểm nào trên thế giới, bao gồm cả các đăng ký và đơn đăng ký.
13. Bản quyền Dịch vụ: Là bất kỳ quyền nào trong các Quyền sở hữu trí tuệ của Dịch vụ.
14. Hệ thống: Bao gồm hệ thống (các) máy chủ đặt tại Trung tâm dữ liệu của INTRUST hoặc Trung tâm dữ liệu của bên thứ ba bất kỳ theo chỉ định của INTRUST, được cài đặt các Dịch vụ hệ thống và Dịch vụ.
15. Thông tin phái sinh: Là các thông tin được tổng hợp, suy luận, thống kê từ các thông tin gốc do Khách hàng tạo ra trong quá trình sử dụng Dịch vụ. Ví dụ: Thông tin phái sinh từ Dịch vụ có thể là Báo cáo về tình hình sử dụng chữ ký số của ngành, thống kê các dịch vụ sử dụng chữ ký số ngành... hoặc các thông tin có tính chất tương tự.

Điều 2. Dịch vụ và Kịch hoạt Dịch vụ

1. Dịch vụ
 - (a) INTRUST chịu trách nhiệm cung cấp Chứng thư số cho Khách hàng để sử dụng Dịch vụ của INTRUST theo các tính năng sẵn có được mô tả trên website <https://intrustca.vn>, sau khi kiểm tra các nội dung sau:
 - Thông tin trong hồ sơ đề nghị cấp chứng thư số của Khách hàng là chính xác.
 - Khóa công khai trên chứng thư số sẽ được cấp là duy nhất và cùng cặp khóa với khóa bí mật của Khách hàng đề nghị cấp chứng thư số.

- (b) INTRUST chỉ cấp Chứng thư số cho người đề nghị cấp và đảm bảo chứng thư số có đầy đủ thông tin theo quy định.

2. Kích hoạt Dịch vụ

Thời điểm kích hoạt Dịch vụ là thời điểm INTRUST cấp Chứng thư số cho Khách hàng, và được xem như là thời điểm INTRUST đã hoàn thành nghĩa vụ bàn giao Dịch vụ cho Khách hàng.

3. Tài khoản truy cập Dịch vụ

- (a) Việc xác thực Tài khoản truy cập Dịch vụ sẽ được tiến hành thông qua email hoặc/và số điện thoại của Khách hàng.
- (b) Khách hàng có trách nhiệm khai báo đầy đủ và chính xác thông tin của người dùng vào Dịch vụ.
- (c) Khách hàng phải chịu trách nhiệm bảo mật thông tin tài khoản và mật khẩu truy cập Dịch vụ. Khách hàng tự chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại do Khách hàng vô tình hoặc cố ý tiết lộ tài khoản và mật khẩu truy cập dẫn đến thất thoát, mất mát hoặc phá hủy thông tin gây thiệt hại cho hai Bên liên quan.

4. Thay đổi cặp khóa cho Khách hàng

Trong trường hợp Khách hàng có nhu cầu thay đổi cặp khóa, Khách hàng cần gửi đơn đề nghị thay đổi cặp khóa cho INTRUST. Việc tạo khóa và công bố chứng thư số với khóa công khai mới thực hiện theo các quy định của pháp luật.

5. Sử dụng Chứng thư số:

Khi đăng ký Dịch vụ lần đầu, Khách hàng sẽ được Intrust cung cấp một Tài khoản truy cập dịch vụ. Khách hàng có thể sử dụng tài khoản này để đăng nhập, đăng ký cấp Chứng thư số mới và quản lý các Chứng thư số đang còn hiệu lực.

Chi tiết thủ tục đăng ký và sử dụng Dịch vụ được thực hiện theo hướng dẫn của INTRUST được đăng tải trên website <https://intrustca.vn> tại từng thời điểm.

Điều 3. Phí Dịch vụ

- 1. Phí Dịch vụ được tính theo một trong các phương thức theo thời gian/số lần sử dụng/[...] và được công bố trực tiếp trên website <https://intrustca.vn> hoặc theo thỏa thuận của INTRUST với Khách hàng, việc tính phí sẽ bắt đầu từ khi Kích hoạt Dịch vụ và chỉ dừng lại khi Khách hàng thông báo Thu hồi Dịch vụ bằng văn bản cho INTRUST hoặc INTRUST đơn phương Thu hồi Dịch vụ theo Điều 6 của Thỏa Thuận này.
- 2. INTRUST không có trách nhiệm hoàn lại phí Dịch vụ mà Khách hàng đã thanh toán cho INTRUST trong bất cứ trường hợp nào.
- 3. Phí dịch vụ khách hàng phải trả cho Dịch vụ đã bao gồm thuế, phí áp dụng. Trường hợp quy định pháp luật có thay đổi, INTRUST sẽ điều chỉnh chính sách thuế, phí phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

4. Hàng năm, INTRUST có quyền điều chỉnh mức phí Dịch vụ theo giá thị trường và công bố trực tiếp trên website <https://intrustca.vn>. Trường hợp Khách hàng đã thanh toán trước phí Dịch vụ cho nhiều năm thì phí Dịch vụ hàng năm sẽ không thay đổi trong suốt thời hạn Dịch vụ mà Khách hàng đã thanh toán.

Điều 4. Phương thức và thời hạn thanh toán

1. Phương thức thanh toán:

Khách hàng sẽ thanh toán cho INTRUST bằng chuyển khoản hoặc thanh toán trực tuyến thông qua ngân hàng hoặc đối tác thanh toán thứ ba theo hướng dẫn của INTRUST tại từng thời điểm.

2. Khách hàng sẽ thanh toán Phí Dịch Vụ ngay khi đăng ký gói Dịch vụ/dăng ký gia hạn gói Dịch vụ hoặc theo thỏa thuận của INTRUST và Khách hàng.

Điều 5. Gia hạn Dịch vụ

1. Theo quy định của pháp luật, chậm nhất 30 ngày trước ngày hết hạn Dịch vụ, Khách hàng có quyền yêu cầu gia hạn Dịch vụ với INTRUST bằng tính năng Gia hạn dịch vụ trên Dịch vụ để tiếp tục sử dụng Dịch vụ. Thời điểm gia hạn là thời điểm tính từ ngày hết hạn của kỳ Dịch vụ liền kề trước đó.
2. Khi nhận được yêu cầu gia hạn của Khách hàng, INTRUST có nghĩa vụ hoàn thành các thủ tục gia hạn Dịch vụ trước khi Dịch vụ hết hiệu lực.
3. Trường hợp thay đổi khóa công khai trên Dịch vụ được gia hạn, Khách hàng phải yêu cầu rõ; việc tạo khóa, phân phối khóa và công bố chứng thư số được gia hạn thực hiện theo các quy định của pháp luật.

Điều 6. Thu hồi chứng thư số và tạm dừng, phục hồi chứng thư số

1. INTRUST có quyền thu hồi chứng thư số của Khách hàng trong những trường hợp sau:
 - (a) Khi Khách hàng đề nghị Thu hồi Dịch vụ bằng văn bản và yêu cầu này đã được INTRUST xác minh là chính xác;
 - (b) Khi Khách hàng là cá nhân đã chết hoặc mất tích theo tuyên bố của tòa án hoặc Khách hàng là tổ chức giải thể hoặc phá sản theo quy định của pháp luật;
 - (c) Khi có yêu cầu của Cơ quan tiến hành tố tụng, Cơ quan công an hoặc Bộ Thông tin và Truyền thông;
 - (d) Khi INTRUST phát hiện hành vi gian dối, không trung thực của Khách hàng trong quá trình đăng ký cấp chứng thư số hoặc sử dụng Dịch vụ; hoặc
 - (e) Khi Khách hàng vi phạm một trong các điều khoản của Thỏa thuận và Khách hàng không khắc phục được vi phạm theo yêu cầu của INTRUST.

Khi có căn cứ Thu hồi Dịch vụ, INTRUST sẽ Thu hồi Dịch vụ, đồng thời, thông báo ngay cho Khách hàng và công bố trên cơ sở dữ liệu về chứng thư số việc thu hồi.

2. INTRUST có quyền tạm dừng chứng thư số của Khách hàng trong những trường hợp sau:

- (a) Khi Khách hàng đề nghị Thu hồi Dịch vụ bằng văn bản và yêu cầu này đã được INTRUST xác minh là chính xác;
- (b) Khi INTRUST có căn cứ để khẳng định rằng chứng thư số được cấp không tuân theo các quy định tại Thỏa Thuận này và các quy định có liên quan của pháp luật;
- (c) Khi INTRUST phát hiện ra bất cứ sai sót nào có ảnh hưởng đến quyền lợi của Khách hàng và người nhận;
- (d) Khi có yêu cầu của Cơ quan tiến hành tố tụng, Cơ quan công an hoặc Bộ Thông tin và Truyền thông; hoặc
- (e) Khi Khách hàng vi phạm một trong các điều khoản của Thỏa thuận này.

Khi có căn cứ tạm dừng Dịch vụ, INTRUST sẽ thực hiện tạm dừng, đồng thời, thông báo ngay cho Khách hàng và công bố trên cơ sở dữ liệu về chứng thư số việc tạm dừng, thời gian bắt đầu và kết thúc việc tạm dừng.

Chứng thư số sẽ được INTRUST phục hồi khi không còn căn cứ để tạm dừng chứng thư số hoặc thời hạn tạm dừng theo yêu cầu đã hết

Điều 7. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

Khách hàng có các quyền và nghĩa vụ sau đây:

1. Đối với Khách hàng là tổ chức, Khách hàng cam đoan việc rằng nội dung và việc ký Thỏa Thuận này đã được phê duyệt đầy đủ và hợp lệ bởi các cơ quan/cấp có thẩm quyền nội bộ của Khách hàng và người ký đại diện cho Khách hàng trên các hồ sơ giao dịch là người đại diện hợp pháp của Khách hàng.

Đối với Khách hàng là cá nhân, Khách hàng xác nhận rằng đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ các điều khoản và điều kiện của Thỏa Thuận này.
2. Khách hàng có quyền sử dụng Dịch vụ để thực hiện ký số trên các văn bản/hồ sơ/hợp đồng... phục vụ công việc của mình và có quyền tải về các văn bản/hồ sơ/hợp đồng...mà mình đã ký trong suốt thời gian Dịch vụ được Kích hoạt cho đến khi INTRUST Thu hồi Dịch vụ.
3. Khách hàng có quyền yêu cầu INTRUST Thu hồi Dịch vụ đã cấp theo quy định tại Thỏa thuận này và tự chịu trách nhiệm về yêu cầu đó.
4. Thanh toán cho INTRUST đầy đủ, đúng hạn phí Dịch vụ theo quy định của Thỏa thuận này.
5. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp trung thực, chính xác và đầy đủ các thông tin và hồ sơ được yêu cầu khi đăng ký Dịch vụ, và cung cấp các thông tin, hồ sơ bổ sung trong quá trình sử dụng dịch vụ nếu được INTRUST yêu cầu, và tự chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu vi phạm quy định này.
6. Đồng ý với việc INTRUST tiến hành thẩm định hồ sơ qua cuộc gọi có ghi âm, ghi hình và lưu kết quả thẩm định vào hệ thống của INTRUST.

7. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc bảo mật thông tin tài khoản, mật khẩu tài khoản Dịch vụ, quản lý và sử dụng tài khoản, thiết bị di động của mình (bao gồm nhưng không giới hạn bởi điện thoại thông minh, máy tính, máy tính bảng, laptop) để sử dụng Dịch vụ.
8. Khách hàng phải sử dụng Dịch vụ cũng như các tính năng khác được INTRUST cung cấp đi kèm theo đúng quy định và hướng dẫn của INTRUST tại từng thời điểm.
9. Khách hàng có trách nhiệm sử dụng các thiết bị di động thuộc quyền sở hữu hợp pháp của Khách hàng và có hệ điều hành tương thích để cài đặt và sử dụng ứng dụng chuyên dùng để thực hiện Dịch Vụ do INTRUST cung cấp; Khách hàng có trách nhiệm tự đảm bảo an ninh, an toàn và bảo mật đối với các tài khoản và thiết bị của mình.
10. Khách hàng công nhận và đảm bảo rằng mọi thông tin, thông điệp dữ liệu, lệnh điện tử hoặc chấp thuận điện tử được gửi đi từ email, số điện thoại và thiết bị đã được Khách hàng đăng ký với INTRUST đều được mặc nhiên hiểu là do chính Khách hàng đặt và gửi đi.
11. Khách hàng phải thông báo ngay cho INTRUST trong vòng 24 giờ ngay sau khi (i) bị mất hoặc bị đánh cắp thiết bị điện tử cài đặt ứng dụng; (ii) bị mất hoặc bị đánh cắp điện thoại hay sim gắn với số điện thoại đã đăng ký hoặc (iii) bị mất hoặc bị đánh cắp thiết bị điện tử có cài sẵn phần mềm hay ứng dụng để gửi và/hoặc nhận email từ và/hoặc đến email đã đăng ký và Khách hàng có trách nhiệm làm các thủ tục để thay đổi các thông tin đã đăng ký theo quy định và hướng dẫn của INTRUST.
12. Khách hàng chịu trách nhiệm lưu trữ, sử dụng khóa bí mật của Khách hàng một cách an toàn, bí mật trong suốt thời gian Dịch vụ có hiệu lực.
13. Khách hàng cần thông báo cho INTRUST bằng mọi cách trong vòng 24 giờ nếu nghi ngờ hay biết rằng tài khoản truy cập dịch vụ đã bị lộ/sử dụng trái phép, theo thông tin liên hệ được đặt tại website <https://intrustca.vn>.
14. Khi sử dụng Dịch vụ với mục đích thực hiện giao dịch điện tử, Khách hàng được coi là đã cam kết với Người nhận rằng Khách hàng là người nắm giữ hợp pháp khóa bí mật tương ứng với khóa công khai trên chứng thư số và những thông tin trên chứng thư số liên quan đến Khách hàng là đúng sự thật, đồng thời phải thực hiện các nghĩa vụ liên quan đến Chứng thư số đó.
15. Đồng ý để INTRUST công khai thông tin về Chứng thư số của Khách hàng trên cơ sở dữ liệu về chứng thư số của INTRUST theo quy định của pháp luật.
16. Trước khi thực hiện ký số, Khách hàng có trách nhiệm thực hiện quy trình kiểm tra trạng thái của Chứng thư số theo quy định của pháp luật.
17. Hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về mục đích sử dụng Chứng thư số cũng như mọi thiệt hại xảy ra do lỗi Khách hàng trong việc sử dụng/quản lý khóa bí mật. Mặc dù vậy, Khách hàng cũng cam kết sẽ không sử dụng Dịch vụ, bao gồm cả việc cập nhật dữ liệu, gửi email, viết bài, truyền tải dữ liệu hoặc các hành động khác để thực hiện một trong các mục đích sau:
 - Xâm phạm quyền riêng tư và tài sản, quyền tài sản, quyền sở hữu trí tuệ và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức khác;
 - Tạo ra, lưu trữ, truyền bá các thông tin sai sự thật, lừa dối, phân biệt chủng tộc, và các thông tin khác không phù hợp với thuần phong mỹ tục và vi phạm các quy định pháp luật;

- Phát tán virus, sử dụng hoặc phát tán các phần mềm độc hại nhằm xâm phạm hệ thống, cản trở, phá hoại hoặc tác động trái phép vào hệ thống vận hành, cung cấp Dịch vụ của INTRUST; hoặc
 - Phục vụ cho các tổ chức khủng bố Việt Nam hoặc khủng bố quốc tế hoặc cho các tổ chức thuộc các quốc gia bị nước Mỹ cấm vận.
18. Cung cấp khóa bí mật và những thông tin cần thiết cho các cơ quan tiến hành tố tụng, cơ quan an ninh để phục vụ việc đảm bảo an ninh quốc gia hoặc điều tra tội phạm theo quy định của pháp luật
 19. Khách hàng chịu trách nhiệm chuẩn bị đầy đủ thiết bị, nhân lực và đường truyền theo đúng khuyến cáo của INTRUST ghi trong Dịch vụ để tổ chức khai thác, vận hành hệ thống Dịch vụ.
 20. Khách hàng chịu trách nhiệm tiếp nhận, sử dụng Dịch vụ đúng theo hướng dẫn và khuyến cáo sử dụng của INTRUST công bố trong Dịch vụ.
 21. Khách hàng bằng việc đăng ký sử dụng Dịch vụ đã đồng ý nhận các thông tin về và sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho INTRUST thực hiện các khảo sát chất lượng Dịch vụ.
 22. Khách hàng đồng ý cho INTRUST thu thập, quản lý và sử dụng các dữ liệu cá nhân thông qua các cách thức và quy định tại Chính sách Bảo mật Dữ liệu cá nhân được INTRUST áp dụng tại từng thời điểm.
 23. Thực hiện các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định tại Thỏa thuận này và theo quy định pháp luật.

Điều 8. Quyền và nghĩa vụ của INTRUST

INTRUST có các quyền và nghĩa vụ sau:

1. Thu phí phí Dịch vụ theo quy định của Thỏa thuận này.
2. INTRUST không có trách nhiệm thẩm tra, lưu trữ, và sẽ không tiếp cận, lưu trữ bất kỳ văn bản, tài liệu nào mà Khách hàng đã thực hiện ký số thông qua việc sử dụng Dịch vụ. INTRUST do đó cũng không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào
3. INTRUST được quyền cung cấp dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho cơ quan nhà nước trong các trường hợp:
 - Thông tin nhằm phục vụ công tác đảm bảo an ninh thông tin, điều tra phòng chống tội phạm theo đúng trình tự, thủ tục pháp luật về tố tụng quy định.
 - Trong trường hợp khẩn cấp do pháp luật về tình trạng khẩn cấp quy định hoặc để đảm bảo an ninh quốc gia, tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng phải thực hiện mọi nghĩa vụ hỗ trợ cần thiết theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
4. INTRUST không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với các hành vi vi phạm pháp luật của Khách hàng được thực hiện thông qua sử dụng Dịch vụ. Khách hàng cam kết sẽ bồi thường và giữ cho INTRUST không bị tổn hại bởi bất kỳ hành vi nào như vậy.

Không làm ảnh hưởng đến hiệu lực của đoạn trên, INTRUST có quyền từ chối thực hiện bất kỳ yêu cầu nào của Khách hàng khi sử dụng Dịch vụ nếu INTRUST có cơ sở để cho rằng yêu cầu đó có thể được đưa ra để thực hiện hoặc trợ giúp cho việc thực hiện một hành vi vi phạm pháp luật hoặc vi phạm thỏa thuận này.

5. INTRUST cũng sẽ không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào với Khách hàng trong trường hợp thiệt hại đó phát sinh từ việc khóa bí mật và các thông tin bảo mật khác của Khách hàng bị lộ, lọt hoặc bị chiếm quyền bằng bất kỳ cách nào, trừ khi xuất phát từ lỗi của INTRUST.
6. INTRUST được quyền nghiên cứu, phân tích, tạo ra và sử dụng Thông tin phái sinh từ một phần hoặc toàn bộ thông tin do Khách hàng tạo ra khi sử dụng Dịch vụ của INTRUST để phục vụ cho các mục đích nghiên cứu cải tiến dịch vụ, thị trường, thói quen tiêu dùng và các mục đích khác có thể mang lại lợi nhuận hoặc không mang lại lợi nhuận. INTRUST cam kết các thông tin phái sinh này không chứa đựng bất kể thông tin cụ thể nào về thông tin định danh (tên, số điện thoại), các giao dịch cụ thể hoặc các thông tin bí mật khác của Khách hàng.
7. INTRUST kiểm tra, xác nhận và chịu trách nhiệm về kết quả của việc xác minh thông tin, hồ sơ Khách hàng trước khi cung cấp Dịch vụ dựa trên những thông tin, hồ sơ, tài liệu do Khách hàng cung cấp. Hình thức kiểm tra và xác nhận được quy định trong Quy chế chứng thực được INTRUST công bố trên website <https://intrustca.vn> tại từng thời kỳ. Để tránh hiểu nhầm, quy định này không mang ý nghĩa miễn trừ bất kỳ trách nhiệm nào của Khách hàng trong việc cố ý cung cấp các thông tin hoặc hồ sơ không chính xác, giả mạo, mạo danh hoặc mang tính không trung thực cho INTRUST.
8. INTRUST cung cấp Dịch vụ ổn định cho Khách hàng để đảm bảo Khách hàng có thể thực hiện các nghiệp vụ ký số theo đúng mô tả trong tài liệu hướng dẫn sử dụng của Dịch vụ.
9. INTRUST đảm bảo duy trì các tiêu chuẩn bảo mật (bao gồm cả phần cứng và phần mềm), an ninh mạng không thấp hơn các yêu cầu tối thiểu của pháp luật trong toàn bộ quá trình cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng.
10. INTRUST được phép công bố chứng thư số cấp cho Khách hàng sau khi Khách hàng xác nhận tính chính xác của các thông tin trên chứng thư số.
11. INTRUST đảm bảo việc sử dụng Dịch vụ và kiểm tra trạng thái Dịch vụ của Khách hàng là liên tục, không bị gián đoạn trong suốt thời gian hiệu lực của Dịch vụ.
12. INTRUST sẽ chịu trách nhiệm đối các rủi ro và bồi thường các thiệt hại thực tế và trực tiếp cho Khách hàng khi:
 - Thiệt hại xảy ra là hậu quả của việc INTRUST đưa lên Chứng thư số những thông tin không chính xác so với những thông tin do Khách hàng đã cung cấp.
 - Thiệt hại xảy ra là hậu quả của việc INTRUST để lộ thông tin của Dịch vụ mà Khách hàng có nghĩa vụ bảo mật.
13. INTRUST đảm bảo kênh tiếp nhận thông tin hỗ trợ Dịch vụ hoạt động 24/7 như được công bố trên website <http://intrustca.vn>.
14. Trường hợp phát hiện thấy dấu hiệu khóa bí mật của Khách hàng bị lộ, không còn toàn vẹn hoặc bất cứ sự sai sót nào ảnh hưởng đến Khách hàng thì INTRUST sẽ thông báo cho Khách hàng

đồng thời áp dụng những biện pháp ngăn chặn và khắc phục kịp thời, đồng thời khuyến cáo, hoặc buộc Khách hàng thay đổi cặp khóa khi cần thiết nhằm đảm bảo tính tin cậy và an toàn cao nhất cho cặp khóa.

15. INTRUST cam kết sẽ thực hiện đầy đủ trách nhiệm duy trì Dịch vụ theo quy định của Thỏa thuận này.
16. Trong trường hợp bị thu hồi giấy phép cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng, INTRUST sẽ thông báo ngay cho Khách hàng về việc ngừng cung cấp dịch vụ của mình và thông tin về tổ chức tiếp nhận cơ sở dữ liệu của mình để đảm bảo quyền lợi sử dụng dịch vụ của Khách hàng.
17. Trước khi hết thời hạn sử dụng Dịch vụ, INTRUST có trách nhiệm thông báo cho Khách hàng để Khách hàng thực hiện các thủ tục Gia hạn Dịch vụ nếu có nhu cầu.
18. Sau khi hết thời hạn sử dụng Dịch vụ mà Khách hàng không Gia hạn Dịch vụ cho INTRUST thì INTRUST sẽ thông báo về việc Thu hồi Dịch vụ theo quy định tại Thỏa thuận này.
19. INTRUST sẽ còn có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định tại Thỏa thuận này.

Điều 9. Tư vấn và hỗ trợ Khách hàng

1. INTRUST chịu trách nhiệm cung cấp dịch vụ tư vấn hỗ trợ cho Khách hàng trong suốt quá trình sử dụng thông qua các kênh hỗ trợ được công bố tại website <http://intrustca.vn>.
2. Trường hợp có sự thay đổi các kênh hỗ trợ Khách hàng, INTRUST sẽ thực hiện công bố trên website <https://intrustca.vn> và Khách hàng có trách nhiệm chủ động lên website <https://intrustca.vn> để cập nhật thông tin và sử dụng dịch vụ tư vấn hỗ trợ của INTRUST.
3. Các dịch vụ tư vấn hỗ trợ thông qua hình thức khác (như dịch vụ tư vấn hỗ trợ tại các địa điểm theo yêu cầu của Khách hàng, dịch vụ tái đào tạo hướng dẫn sử dụng cho Khách hàng) sẽ được hai Bên thống nhất về chi phí và phương thức cung cấp bằng văn bản bổ sung khi có phát sinh yêu cầu.

Điều 10. Duy trì Dịch vụ

1. INTRUST chịu trách nhiệm đảm bảo điều kiện kỹ thuật để Khách hàng có thể sử dụng được Dịch vụ 24 giờ/ngày và 7 ngày/tuần ngoại trừ thời gian bảo trì, nâng cấp, khắc phục sự cố cho hệ thống. Thời gian ngưng hệ thống để bảo trì hoặc nâng cấp hoặc sao lưu sẽ được INTRUST báo trước lịch thực hiện cho Khách hàng theo hình thức thông báo trực tiếp trên website/ứng dụng/SMS. Lịch bảo trì hoặc nâng cấp hoặc sao lưu sẽ thực hiện theo định kỳ hàng ngày hoặc hàng tuần hoặc hàng tháng hoặc hàng năm và ưu tiên vào buổi đêm khi hệ thống ít sử dụng nhất.
2. INTRUST có trách nhiệm tiến hành khắc phục sự cố của hệ thống Dịch vụ chậm nhất là 08 giờ làm việc kể từ khi tiếp nhận được yêu cầu từ người sử dụng của Khách hàng, trừ trường hợp sự cố không phải do lỗi của INTRUST hoặc sự kiện Bất khả kháng.
3. Khách hàng đồng ý chấp nhận tất cả sự vá lỗi, sửa lỗi, nâng cấp, bảo trì cần thiết để các tính năng của dịch vụ hoạt động chính xác và đảm bảo tính bảo mật của dịch vụ. Trừ trường hợp khẩn cấp hoặc sự kiện Bất khả kháng, INTRUST sẽ thông báo trước tới Khách hàng lịch trình của các hoạt động sửa lỗi, nâng cấp này.

Điều 11. Trách nhiệm xử lý sự cố an ninh

1. Các sự cố an ninh bao gồm nhưng không giới hạn bởi các trường hợp sau:
 - (a) Bị mất hoặc thay đổi dữ liệu trên Dịch vụ mà không biết nguyên nhân.
 - (b) Bị gián đoạn không sử dụng được Dịch vụ.
 - (c) Nghi ngờ bị hacker tấn công.
2. Trường hợp Khách hàng phát hiện ra các sự cố an ninh được nêu tại Khoản 11.1 Điều này, bằng mọi cách Khách hàng có trách nhiệm thông báo ngay lập tức với INTRUST theo thông tin liên hệ được đặt tại website <https://intrustca.vn>.
3. Khi xảy ra sự cố an ninh thông tin liên quan đến Dịch vụ mà INTRUST cung cấp cho Khách hàng, INTRUST sẽ có trách nhiệm tổ chức điều tra để xử lý sự cố và khôi phục hoạt động cho Khách hàng. Trong quá trình điều tra và khắc phục sự cố, Khách hàng có trách nhiệm tham gia nếu INTRUST có thể yêu cầu.

Điều 12. Giới hạn trách nhiệm

1. INTRUST không cam đoan, tuyên bố, hoặc bảo đảm rằng việc Khách hàng sử dụng Dịch vụ sẽ không bị gián đoạn hoặc không bị lỗi, hoặc Dịch vụ sẽ đáp ứng yêu cầu Khách hàng hoặc tất cả các lỗi trên Dịch vụ và/hoặc tài liệu sẽ được sửa hoặc hệ thống tổng thể đảm bảo hoạt động của Dịch vụ (bao gồm nhưng không giới hạn: mạng internet, các mạng truyền dẫn khác, mạng nội bộ và các thiết bị của Khách hàng) sẽ không có virus hoặc không có thành phần gây hại.
2. INTRUST không đảm bảo dưới bất kỳ hình thức nào, dù rõ ràng hay ngầm định về các điều kiện như sự thỏa mãn về chất lượng, phù hợp cho nhu cầu sử dụng của Khách hàng hoặc không xâm phạm các quyền của bên thứ ba, trừ trường hợp việc xâm phạm xuất phát từ chính các yếu tố có sẵn của Dịch vụ và không phụ thuộc vào đối tượng sử dụng Dịch vụ. Dịch vụ được cung cấp cho Khách hàng dưới dạng “theo hiện trạng” và “có sẵn” cho Khách hàng sử dụng. Khách hàng sẽ chịu toàn bộ trách nhiệm trong việc xác định xem Dịch vụ hoặc thông tin được tạo ra từ Dịch vụ là đúng đắn và đáp ứng đầy đủ cho mục đích sử dụng của Khách hàng. Trong trường hợp vì bất kỳ lý do gì mà thông tin được tạo ra từ Dịch vụ dẫn đến Khách hàng bị xử phạt hành chính hoặc hình sự thì Khách hàng phải tự chịu trách nhiệm về việc vi phạm của mình.
3. Trong bất cứ trường hợp nào INTRUST đều không chịu trách nhiệm về bất kỳ các thiệt hại nào trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt, hậu quả hoặc mang tính chất trừng phạt, bao gồm nhưng không giới hạn ở các thiệt hại do mất doanh thu, lợi nhuận, lợi thế kinh doanh, ngừng việc, mất mát dữ liệu do hậu quả của:
 - (a) Việc sử dụng hoặc không thể sử dụng Dịch vụ;
 - (b) Bất kỳ các thay đổi nào được thực hiện đối với Dịch vụ;
 - (c) Truy cập không được phép hoặc biến đổi các dữ liệu;
 - (d) Xóa, sai hỏng, hoặc không lưu trữ dữ liệu có trên hoặc thông qua Dịch vụ; hoặc
 - (e) Các tuyên bố hay hành vi của bất kỳ bên thứ ba nào đối với Dịch vụ.

4. Trong trường hợp sản phẩm của INTRUST có sử dụng dịch vụ của bên thứ ba như thông tin dự báo thời tiết, chứng khoán, tỉ giá,..., INTRUST cam kết không tính phí nhưng không đảm bảo về tính đúng sai của các thông tin trong các ứng dụng/dịch vụ hoặc nếu bên thứ ba có cập nhật hệ thống mà dẫn đến mất sự ổn định hoặc ngưng trệ dịch vụ. Vì vậy, người dùng phải tự cân nhắc khi sử dụng các dịch vụ này.
5. INTRUST sẽ được miễn trách đối với các thiệt hại khi xảy ra các rủi ro từ việc tắc nghẽn/gián đoạn hệ thống, hoặc hệ thống bị tấn công bởi bên thứ ba, trừ trường hợp các thiệt hại này là hệ quả của việc INTRUST không thực hiện, hoặc thực hiện không đầy đủ các yêu cầu, tiêu chuẩn của pháp luật về bảo mật hệ thống kỹ thuật để cung cấp Dịch vụ.
6. INTRUST không chịu trách nhiệm về hoặc xử lý bất kỳ khiếu nại nào phát sinh từ kết quả kiểm tra Chứng thư số được cung cấp bởi bất kỳ bên nào ngoài chính INTRUST và Trung tâm chứng thực điện tử quốc gia (NEAC).
7. INTRUST được miễn trách nhiệm thực hiện nghĩa vụ được nêu trong thỏa thuận này đối với các sự kiện Bất khả kháng ghi trong thỏa thuận này.

Điều 13. Quyền sở hữu trí tuệ

1. INTRUST là chủ sở hữu duy nhất của Bản quyền Dịch vụ.
2. Khách hàng đồng ý rằng Bản quyền Dịch vụ thuộc sở hữu riêng của INTRUST. Khách hàng cam kết không xâm phạm Bản quyền Dịch vụ, Quyền sở hữu trí tuệ, bí mật kinh doanh của INTRUST để tạo ra các tác phẩm phái sinh hoặc tiết lộ hoặc cung cấp cho bất kỳ bên thứ ba nào khác với bất kể phương thức hay mục đích nào khác ngoại trừ được sự đồng ý rõ ràng bằng văn bản của INTRUST.
3. Khách hàng đồng ý rằng Dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn: giao diện người sử dụng, đoạn âm thanh, đoạn video, nội dung hướng dẫn sử dụng và Dịch vụ được sử dụng để thực hiện Dịch vụ thuộc sở hữu riêng của INTRUST được bảo hộ bởi pháp luật về sở hữu trí tuệ và quyền tác giả. Khách hàng đồng ý sẽ không sử dụng các thông tin hoặc tài liệu thuộc sở hữu riêng đó theo bất cứ cách thức nào ngoại trừ cho mục đích sử dụng Dịch vụ theo Thỏa thuận này. Không có phần nào trong Dịch vụ có thể được sao chép lại dưới bất kỳ hình thức nào hoặc bằng bất cứ phương tiện nào, trừ khi được cho phép một cách rõ ràng theo các điều khoản này.
4. Khách hàng cam kết chịu các chế tài dân sự và hình sự, bao gồm cả việc bồi thường thiệt hại bằng tiền áp dụng đối với việc xâm phạm Bản quyền Dịch vụ.

Điều 14. Bảo mật thông tin

1. INTRUST chịu trách nhiệm thực hiện và duy trì các biện pháp bảo vệ và kỹ thuật để bảo vệ cho tính bảo mật và toàn vẹn đối với dữ liệu Khách hàng. INTRUST cam kết sẽ:
 - (a) Không sửa đổi dữ liệu Khách hàng mà không có sự đồng ý của Khách hàng hoặc không phải vì mục đích khắc phục lỗi hay sự cố;
 - (b) Không tiết lộ dữ liệu Khách hàng trừ trường hợp phải tuân theo quy định của pháp luật hoặc được Khách hàng ủy quyền/cho phép truyền tải dữ liệu cho bên thứ ba; và

- (c) Không truy cập vào dữ liệu và/hoặc làm thay đổi dữ liệu của Khách hàng trừ trường hợp khắc phục lỗi kỹ thuật hoặc theo yêu cầu của Khách hàng khi sử dụng dịch vụ hỗ trợ.
- 2. INTRUST không chịu trách nhiệm về các thất thoát dữ liệu, bí mật thông tin của Khách hàng do Khách hàng hoặc nhà thầu, nhân viên, bên tư vấn của Khách hàng vô tình hoặc cố ý gây ra hoặc do Khách hàng tự chia sẻ cho bên thứ ba.
- 3. Khách hàng chịu trách nhiệm xác định và xác thực quyền của tất cả những người dùng truy nhập vào dữ liệu của Khách hàng.
- 4. Khách hàng chịu trách nhiệm đảm bảo bí mật thông tin tài khoản người dùng của Khách hàng.
- 5. Khách hàng chịu trách nhiệm đối với toàn bộ các hoạt động thực hiện bởi các tài khoản người dùng của Khách hàng và có trách nhiệm ngay lập tức thông báo với INTRUST về các truy cập trái phép.
- 6. Trong trường hợp Khách hàng là tổ chức, INTRUST sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào liên quan đến các tổn hại gây ra bởi người dùng của Khách hàng, bao gồm các cá nhân không có quyền truy cập vào dịch vụ vẫn có thể lấy được quyền truy cập do lỗi máy tính/ Dịch vụ hoặc hệ thống mạng nội bộ của Khách hàng.
- 7. Khách hàng chấp thuận và đồng ý rằng INTRUST được phép thu thập, chuyển giao, xử lý và lưu trữ các dữ liệu Khách hàng và các dữ liệu cá nhân mà Khách hàng có để phục vụ cho việc thực hiện các điều khoản của Thỏa thuận này. Khách hàng cũng đảm bảo rằng các thông tin mà Khách hàng đăng ký với INTRUST để sử dụng dịch vụ là chính xác.
- 8. Khách hàng đồng ý cho INTRUST phân tích, thống kê các dữ liệu để đưa ra các thông tin dự báo về tình hình chung và công bố dữ liệu công khai cho cộng đồng hoặc cung cấp cho bên thứ ba bất kỳ. Các dữ liệu công bố này hoàn toàn không có thông tin chi tiết liên quan đến dữ liệu và Khách hàng hoặc có ảnh hưởng đến bí mật kinh doanh của Khách hàng.
- 9. Không làm ảnh hưởng đến các quy định trên, việc INTRUST thu thập, quản lý, xử lý và sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ được quy định cụ thể tại Chính sách Bảo mật Dữ liệu Cá nhân của INTRUST được áp dụng tại từng thời điểm. Chính sách Bảo mật Dữ liệu Cá nhân được coi là một phần của Thỏa Thuận này.

Điều 15. Thông báo

Trong quá trình sử dụng, Khách hàng đồng ý nhận các thông tin/thông báo do INTRUST gửi với nội dung và phương thức như sau:

- 1. Nội dung các thông báo bao gồm nhưng không giới hạn bởi các loại thông tin như sau:
 - (a) Thông tin về các tính năng mới của dịch vụ;
 - (b) Thông tin về các phiên bản mới của dịch vụ;
 - (c) Thông tin về các dịch vụ có liên quan;
 - (d) Thông tin về các đợt bảo trì hệ thống;

- (e) Thông tin về nội dung các bài báo hoặc bản tin mà INTRUST cho rằng có thể hữu ích cho Khách hàng trong quá trình hoạt động; hoặc
 - (f) Các thông tin khác có liên quan đến việc cung cấp và sử dụng Dịch vụ.
2. Phương thức gửi thông báo bao gồm nhưng không giới hạn bởi các hình thức sau:
- (a) Thông báo trực tiếp trên màn hình dịch vụ;
 - (b) Thông báo qua email;
 - (c) Thông báo qua tin nhắn trên điện thoại di động;
 - (d) Thông báo qua điện thoại;
 - (e) Thông báo qua văn bản;
 - (f) Thông báo bằng cách gặp trao đổi trực tiếp; hoặc
 - (g) Các hình thức thông báo khác phù hợp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Điều 16. Sự kiện Bất khả kháng

1. Định nghĩa về sự kiện Bất khả kháng: Thiên tai, động đất, lũ lụt, bão lụt, hỏa hoạn, cháy nổ, gió lốc, chiến tranh, tin tặc tấn công, dịch bệnh, phong tỏa, cách ly xã hội, đình công, hành động của bất kỳ Cơ quan có thẩm quyền nào của Nhà nước, mất điện trên diện rộng hoặc bất kỳ nguyên nhân nào khác vượt ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của các hoặc mỗi bên trong Thỏa thuận này, và các sự kiện khác theo quy định của pháp luật Việt Nam.
2. Thông báo sự kiện Bất khả kháng:
- (a) Nếu một trong hai Bên vì điều kiện bắt buộc không thể thực hiện một phần hoặc toàn bộ trách nhiệm, công việc của mình do sự kiện Bất khả kháng thì trong vòng 14 ngày sau khi sự cố xảy ra, bên chịu ảnh hưởng phải thông báo cho bên kia bằng văn bản chi tiết toàn bộ sự việc của sự kiện Bất khả kháng.
 - (b) Bên gặp phải sự cố sẽ được miễn cho việc thực hiện công việc thuộc nghĩa vụ trong thời gian mà tình trạng Bất khả kháng cản trở công việc thực hiện của mình.
3. Trách nhiệm của hai Bên khi có sự kiện Bất khả kháng:
- (a) Việc một bên không hoàn thành nghĩa vụ của mình do sự kiện Bất khả kháng sẽ không phải là cơ sở để bên kia chấm dứt Thỏa thuận, trừ khi pháp luật Việt Nam có quy định khác. Trong trường hợp xảy ra sự kiện Bất khả kháng, thời gian thực hiện Thỏa thuận sẽ được kéo dài bằng thời gian diễn ra sự kiện Bất khả kháng.
 - (b) Các tình huống và hoàn cảnh khác có ảnh hưởng tới việc thực hiện Thỏa thuận này không coi là sự kiện Bất khả kháng ngoại trừ khi cả hai Bên cùng bàn bạc và đồng thuận ký kết thành văn bản bổ sung trong đó ghi nhận tình huống và hoàn cảnh đó được coi như là Bất khả kháng.

- (c) Việc một bên chấm dứt Thỏa thuận do sự kiện Bất khả kháng không miễn trừ nghĩa vụ của bên đó đã phát sinh trước thời điểm có sự kiện Bất khả kháng.

Điều 17. Hạn chế

Trừ khi được quy định rõ ràng trong Thỏa thuận này, Khách hàng sẽ không:

- (a) sao chép, sửa đổi, điều chỉnh hoặc tạo các sản phẩm phái sinh từ bất kỳ phần nào của Dịch vụ;
- (b) thuê, cho thuê, phân phối, bán, cấp phép lại, chuyển giao hoặc cung cấp quyền truy cập vào Dịch vụ cho bên thứ ba;
- (c) sử dụng Dịch vụ vì lợi ích của bất kỳ bên thứ ba nào mà ảnh hưởng đến INTRUST và hệ thống của INTRUST;
- (d) kết hợp Dịch vụ vào sản phẩm hoặc Phần mềm, Dịch vụ khác mà Khách hàng cung cấp cho bên thứ ba làm ảnh hưởng đến việc cung cấp Dịch vụ của INTRUST;
- (e) can thiệp vào bất kỳ cơ chế khóa cấp phép nào trong Dịch vụ hoặc phá vỡ các cơ chế trong Dịch vụ nhằm hạn chế việc sử dụng của Dịch vụ;
- (f) kỹ thuật đảo ngược, tháo rời, dịch ngược, dịch, hoặc tìm cách lấy hoặc thu mã nguồn, ý tưởng cơ bản, thuật toán, định dạng tệp của Dịch vụ, ngoại trừ trong phạm vi được pháp luật áp dụng cho phép rõ ràng (và chỉ sau khi thông báo trước cho INTRUST);
- (g) loại bỏ hoặc che khuất bất kỳ thông báo độc quyền hoặc thông báo nào khác có trong Dịch vụ;
- (h) sử dụng Dịch vụ để phân tích cạnh tranh hoặc để xây dựng các sản phẩm cạnh tranh;
- (i) phổ biến công khai thông tin liên quan đến hiệu suất của Dịch vụ; hoặc
- (j) khuyến khích hoặc hỗ trợ bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện bất kỳ điều nào ở trên.

Điều 18. Thời hạn hiệu lực và Chấm dứt Thỏa thuận

1. Thỏa thuận có hiệu lực kể từ khi Khách hàng tích chọn vào ô “Tôi đồng ý với Thỏa thuận sử dụng dịch vụ” cho đến khi Dịch vụ bị Thu hồi hoặc các bên Chấm dứt Thỏa thuận theo Khoản 18.2 Điều này.
2. Chấm dứt Thỏa thuận khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - (a) Khi các bên hoàn thành thủ tục Thu hồi Dịch vụ và Khách hàng đã thanh toán đầy đủ Phí Dịch vụ theo quy định cũng như hoàn thành đầy đủ các nghĩa vụ của mình trong Thỏa thuận này.
 - (b) Khi INTRUST đơn phương Thu hồi Dịch vụ do Khách hàng không thanh toán Phí Dịch vụ đủ và đúng thời hạn hoặc khi Khách hàng vi phạm nghĩa vụ khác tại Thỏa thuận này.
 - (c) Xảy ra trường hợp Bất khả kháng và các Bên đồng ý chấm dứt Thỏa thuận bằng văn bản.

3. Các Điều 12, 13, 14, 17, và các Khoản 1, 3, 4, 5 và 6 của Điều 19 của Thỏa thuận này tiếp tục có hiệu lực sau khi xảy ra bất kỳ trường hợp Chấm dứt Thỏa thuận nào theo Khoản 2 Điều này.

Điều 19. Điều khoản chung

1. Thỏa thuận này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
2. Điều khoản sửa đổi, bổ sung thỏa thuận:
 - (a) INTRUST có quyền sửa đổi, bổ sung các điều khoản trong thỏa thuận sử dụng dịch vụ và được công bố trên website <https://intrustca.vn> và trên Dịch vụ.
 - (b) INTRUST được phép sửa đổi, bổ sung các điều khoản trong thỏa thuận sử dụng dịch vụ và được công bố trên website <https://intrustca.vn>, trên giao diện sử dụng Dịch vụ và thông báo tới Khách hàng thông qua địa chỉ email đã đăng ký. Bằng việc tiếp tục sử dụng Dịch vụ, Khách hàng được coi là đã đồng ý áp dụng các thay đổi của Thỏa Thuận này.
3. Khách hàng không được phép chuyển nhượng quyền lợi và nghĩa vụ của Thỏa thuận này cho bất cứ bên thứ ba nào khác mà không có sự chấp thuận bằng văn bản của INTRUST.
4. Việc một trong các điều khoản thuộc Thỏa thuận này bị coi là vô hiệu hay không thể thực hiện được không làm ảnh hưởng đến hiệu lực và khả năng thực hiện của các điều khoản còn lại trong Thỏa thuận này.
5. Hai Bên cam kết thực hiện đầy đủ các điều khoản đã thỏa thuận trong Thỏa thuận, trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc phát sinh hai Bên kịp thời thông báo cho nhau để cùng giải quyết.
6. Mọi tranh chấp phát sinh giữa hai Bên liên quan đến Thỏa thuận (nếu có) trước hết được giải quyết thông qua thương lượng. Nếu tranh chấp không thể giải quyết bằng thương lượng thì một trong hai Bên có quyền yêu cầu đưa việc tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết. Quyết định của Tòa án là quyết định cuối cùng.